



# Actualización de la lista de <u>Servicios en Línea</u> de la

## Dirección de Catastro – 20 de Abril 2020.

- Cédula por aplicación de valor del predio
- Cédulas por constitución de régimen de propiedad en condominio
- Cédula por inscripción de predio de fundo legal
- Cédula por traslación del dominio del predio
- Constancia de No Propiedad (Familiar)
- Constancia de No Propiedad (Individual)
- Constancia de No Propiedad (Familiar)
- Constancia de No Propiedad (Para Persona Fallecida)
- Constancia de No Propiedad (Persona Moral)
- Constancia de Única Propiedad (Familiar)
- Constancia de Única Propiedad (Individual)
- Constancia de Única Propiedad (Persona Moral)

La actualización de los servicios en línea será constante para poder cubrir todos los servicios catastrales que la ciudadanía requiere.

También ya se cuenta con una opción de Soporte, para la atención de dudas o consultas respecto de los trámites.







### Guía para solicitar Servicios en Línea del Catastro

Ingrese a la página <u>www.insejupy.gob.mx</u> / Servicios en Línea / Ciudadanos / Servicios Catastrales en Línea



#### Al entrar aparece esta pantalla



Es necesario registrarse, tus datos son importantes para poder localizarte en caso de dudas respecto de tu solicitud.



Los datos para ingresar son **Correo Electrónico y la contraseña que registres**, es importante que guardes estos datos para poder ingresar



Al ingresar tienes estas opciones:





Crear solicitudes. - es la opción para solicitar servicios

Mis trámites. -es la opción para dar seguimiento

Soporte.- es la opción de contacto con los servidores públicos de atención ciudadana

NOTA: Antes de crear una solicitud, prepara el archivo PDF conteniendo todos los documentos que se requieren para atender tu trámite, (todos los documentos se escanean en un mismo archivo), consulta en la sección de trámites y servicios los requisitos y en su caso descarga los formatos de solicitud.

En la opción CREAR SOLICITUDES, debes seguir los 4 pasos que se presentan en la pantalla:



Tramites - SGC 3.0	1				- a ×
← → C △ ○ No es	s seguro   192.168.128.38:8040/SGC/Servicios/Tra	imites opulares 💶 YouTube 🕨 Wikipedia 📙	Noticias 😤 Centro Universitari.	Q ☆ ♥ O ♥ O	Otros marcadores
INSERUPY (E) MARISSA ELENA GRANADA ROMEI	CREAR SOLICITUDES				© ·
	COLORADO NO. Y	No. , Año 0000, Fe	cha _/_/		
est tablettes	D TRÁMITES	2. HEQUISITOS	SS 3-CONCEPTOS	4-IMPRESION DE PAOD DE PRESUPUESTO	4 pasos a seg
	-Selescione Operación		CAPTURAR INFORMACIÓN DE PERSONA(5)	Ω.	
	Seleccione Operación CEDULA POR APLICACION DE VALOS	R DEL PREDIO	PUEDE CAPTURAR ALCUNA ANOTACIÓN.	0	
	CEDULA POR TRASLACION DEL DOM CONSTANCIA DE NO PROPIEDAD (PI	NINO DEL PREDIO			

#### 1.- Trámites

Selecciona el trámite y captura en el recuadro gris de la derecha la información del predio para el caso de cédulas y la información de la persona física o moral para el caso de constancias.

Para agregar el trámite presiona el signo de



👖 Aplicaciones ★ Bookmarks 🗯	Apple 🛛 Yahoo! 💡 Google Maps	📙 Populares 💿 YouTube 👿 Wikipe	edia 📒 Noticias 📚 Centro Univ	ersitari	» 📙 Otros marcadores
	AR SOLICITUDES				© ·
IARISSA ELENA GRANADA ROMEI					
	_	No. 945, Año 202	20, Fecha 22/03/2020	C	
	SOLICITANTE N				
	① 1- TRÁMITES	2- REQUISITOS	3 - CONCEPTOS	4-IMPRESION DE PAGO I PRESUPUESTO	DE
	Seleccione Operación	•	INFORMACIÓN DEL PREDIO	•	9
			PUEDE CAPTURAR ALGUNA ANOT	ACION	<b>•</b>
	Num.	Operación			
	1	CONSTANCIA DE UNICA PROPIED	DAD (INDIVIDUAL)	0	
	Mostrando 1 a	1 de 1 filas			



#### 2.- Requisitos

#### Presiona



para subir el archivo PDF con los documentos requeridos de tu solicitud

👮 Tramites - SGC 3.0	× 🛞 INSEJUI	PY - Instituto de Segurida 🗙	+			-	e ×			
	s seguro   192.168	.128.38:8040/SGC/Servicios	s/Tramites		९ 🖈 👛 (	0 🕫 0	G 🌖 E			
Aplicaciones 🄺 Bookmarks	🗯 Apple 🛛 Y	ahoo! 🌻 Google Maps 📒	Populares 🖸 YouTube 🛛 Wikipedia	, Noticias 🛛 🧔 Centro Unive	ersitari	39	Otros marcadores			
	CREAR SOLICITUDES									
MARISSA ELENA GRANADA ROMEI										
			No. 947, Año 2020, F	echa 23/03/2020						
						сом				
Міз та/мітез			2-REQUISITOS		4-IMPRESION DE					
								ADJU	INTAR REQUISITO	×
						Selecciona	ar Archivo		DEBE ADJUNTAR EL AR CONTENGA LOS DOCUM	CHIVO PDF QUE IENTOS LISTADOS EN LA
		No. Tramite	Requisito						TABLA DE ABAJO.	
		No.1	DOCUMENTALES		0	Requisito				
		Mostrando 1 a 1 de 1 files				- Copia de la	CURP			
						Copia de Ced	lula Catastral Vige	inte		
						Copia de ider	ntificacion oficial v	rigente		
						Original y Co	pia de Acta de na	cimiento		
		Anterior				Solicitud Ilen	ada y firmada por	el interesado		
		<u> </u>		U 🔁 🚺 🗍 🖨 I	A 🗠 🔯 🚺 🖏 40 V	Mostrando 1 a	5 de 5 filas			
						Cancelar				Adjuntar

3.- Conceptos. - es una opción para revisar los conceptos de pago que corresponden a su solicitud

Tramites - SGC 3.0	× +					- a ×
← → C ☆ ▲ No es	seguro   192.168	128.38:8040/SGC/Servicio	s/Tramites Populares VouTube W Wikipedia	Noticias 💿 Centro Unive	Q 🛠 🙂 🔿 :	<ul> <li>O I O E</li> <li>Otros marcadore</li> </ul>
	CREAR SOLICITUDES					
MARISSA ELENA GRANADA ROME						_
			No. 945, Año 2020, Feo 2. NOMBRE COMPLETO: MARISSA GRANADA	cha 22/03/2020 а помего (соллео: мо		
			🛞 2. REQUISITOS	题 3-CONCEPTOS	4-IMPRESION DE PAGO DE DEFSURJETTO	
		No Tramite	Concento	Cant	Total	
		No.1	DERECHO POR CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS	1	\$ 208.00	
		Mostrando 1 a 1 de 1 filas				
		Anterior			Siguiente	
	<b>0</b> 0 0	<b>a v</b>		😑 🗳 🛃 🗗 👄 1	1 📾 🔀 🌒 🛟 do 🐯 🖦	🔽 🌈 06:32 p.m. 🍯

4.- Impresión de pago de presupuesto. - para descargar o imprimir el documento con el que podrá pagar en línea, en la opción de la plataforma digital de AAFY (esta plataforma también la puede accesar en la página <u>www.aafy.yucatan.gob.mx</u>).

Este documento – presupuesto- es también el que le sirve para dar seguimiento a su trámite



Descargue su documento y guárdelo con un nombre que pueda identificar.



Regrese a la pantalla del sistema en línea y seleccione TERMINAR







🔮 Tramites - SGC 3.0 🗙 🔗 INSEJU	JPY - Instituto de Segurida 🗙 🛛 G w	ww.aafy.yucatan.gob.mx - Busc 🗙 🃋	+			-	- 0	×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\triangle$ A No es seguro   192.16	8.128.38:8040/SGC/Servicios/Tramit	tes		Q 🕁 💩	0 🙂	0	G	<b>)</b> :
🔢 Aplicaciones ★ Bookmarks 🕷 Apple 🕅	Yahoo! 💡 Google Maps 📙 Popu	lares 🖸 YouTube 👿 Wikipedia	📙 Noticias 🛛 🙇 Centro Unive	ersitari	35	18	Otros mar	cadores
			S- CONCEPTOS		E PAGO DE			
MARISSA ELENA GRANADA ROMEI				PRESUPUES	TO	4		
CREAR SOLICITUDES	Para generar <mark>l</mark> a ho	oja de pago de presu	ipuesto de click er	n el siguiente k	potón.			
		Bim	primir					
	Si desea pagario e principal de la hoia	de pago de presupu	resar su numero d Jesto en la página	de plataforma	rencia diait	al		
	de pago de referen	cia del AAFY, la cual	puede acceder da	indo click al sig	guient	te		
		bot	ión.					
		r In a Plataforn	na Digital AAFY.					
	Anterior				Terminar			
					© 2020. Co	dificado	por Team INS	SEDURY.
E 2 0 E e a 💿 🤤	s 📧 🗵 🥥 🚅		ə 🕄 🖪 🖡 🗢 I	2 🤿 🗐 8 🛟 do 🕻	9 🛥 🍕	G. O	8:21 a. m.	Ę

# Es importante realizar el PAGO de su servicio para que pueda iniciar la atención del mismo.

#### **MIS TRAMITES**

En esta opción podrá dar seguimiento a las solicitudes que ha presentado en línea, puede realizar búsquedas por un Número de Solicitud específico o por un rango de fechas.

En la columna Acciones tendrá diferentes opciones dependiendo de la etapa del proceso en la que se encuentre su solicitud, es en estas Acciones donde podrá descargar la respuesta a su solicitud.

blicitudes		05/02/20	20	15/04/2020	- <b>Q</b>	•	2020	0
C Actualizar Solicitud	Año	Fecha	Hora	Solicitante		WEB	Acciones	
								+





#### SOPORTE

En la opción de Soporte, puede crear reportes para dialogar con el personal de atención ciudadana de la Dirección de Catastro.

Indique en Asunto: el tema de su consulta o duda, se recomienda indicar el número de la solicitud de su trámite para poder agilizar la respuesta a su duda.

En Descripción, indique la consulta o duda, podrá en caso de que así lo considere adicionar algún archivo que ayude a la resolución de su duda o consulta.

SOPORTE	
	Crear Reportes
	Asunto
	Descripción
	DEBE ADJUNTAR UN SÓLO ARCHIVO PDF QUE CONTENGA LOS DOCUMENTOS LISTADOS EN LA TABLA DE ABAJO.
	Seleccionar Archivo(Opcional)
	+Crear

El personal de la Dirección del Catastro se pondrá en contacto para atender su dudas o consultas.

